

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN SIRIUS GRAPHICS BVBA

De dienstverlening van Sirius Graphics bvba, vertegenwoordigd door de heer Kris Rackham, met zetel te 9031 GENT, Domien Ingelsstraat 13 bus 101, met ondernemingsnummer 0665.604.201, wordt uitsluitend geregeld door deze algemene voorwaarden, behoudens andersluidende schriftelijke en wederzijds erkende overeenkomst.

Door ieder gebruik van de diensten van Sirius Graphics bvba bevestigt de opdrachtgever dat hij of zij deze algemene voorwaarden heeft gelezen en aanvaard. Deze voorwaarden kunnen veranderd en aangepast worden door Sirius Graphics bvba. Onder geen beding zullen andere algemene voorwaarden toepassing vinden en hebben de algemene voorwaarden van Sirius Graphics bvba steeds voorrang op andere algemene voorwaarden.

Deze algemene voorwaarden en beroepsgebruiken gelden voor al onze offerten, werkopdrachten, overeenkomsten en leveringen.

1 | Aanvaarding

Het aan Sirius Graphics bvba toevertrouwen van een bestelling, werk of dienst door de opdrachtgever verbindt deze tot het aanvaarden van onze hierna vermelde verkoopsvoorwaarden.

Het aan Sirius Graphics bvba bezorgen van productie-elementen met het verzoek en zonder uitdrukkelijk voorbehoud een voorstel of ontwerp te leveren, verbindt de opdrachtgever tot het toewijzen van de uitvoering van deze opdracht aan Sirius Graphics bvba en het vergoeden van de veroorzaakte kosten.

Algemene verkoopsvoorwaarden welke voorkomen op de stukken van onze opdrachtgevers zijn ons niet tegenstelbaar. Behoudens voorafgaandelijk en schriftelijk akkoord gelden inkoopvoorwaarden van onze opdrachtgevers en afnemers niet en houdt het aanvaarden van bestelformulieren of het zenden van een orderbevestiging nooit in dat wij de inkoopvoorwaarden van opdrachtgevers, afnemers en/of derden aanvaarden.

Verkoopvoorstellen van Sirius Graphics bvba zijn steeds vrijblijvend en onder voorbehoud van aanvaarding van de te leveren producten of diensten. Sirius Graphics bvba behoudt zich het recht voor om een bestelling te weigeren.

2 | Offerten

In onze offerten vermelde prijzen gelden enkel voor de opdracht of dienst en gedurende de geldigheidsduur vermeld in de offerte. Offerten worden steeds opgesteld zonder vermelding van taksen, die steeds ten laste van de opdrachtgever vallen. Bijkomende werken of wijzigingen aan oorspronkelijke offertegegevens door de opdrachtgever worden afzonderlijk gefactureerd en verrekend aan de op dat ogenblik geldende tarieven.

De opdrachtgever die kan genieten van een verminderd BTW tarief of van een vrijstelling van BTW, verbindt zich er toe hiervoor de nodige bewijzen te leveren bij aanvang van de opdracht.

De geldigheidsduur van een offerte bedraagt maximaal één maand voor de uitvoering van een opdracht binnen de negen maanden.

De offertes van Sirius Graphics bvba kunnen Sirius Graphics bvba niet binden tenzij ze door de klant werden ondertekend of anderszins onmiskenbaar aanvaard, de klant zich adequaat heeft geïdentificeerd en de offertes nadien door Sirius Graphics bvba zijn bevestigd.

3 | Leverings- en uitvoeringstermijnen

Door ons opgegeven leverings- en uitvoeringstermijnen zijn steeds indicatief en worden voor zover mogelijk steeds zo goed als mogelijk door ons nageleefd. Eventuele overschrijdingen van deze termijnen geven de opdrachtgever in geen geval rechten op schadevergoeding, verbreken of annuleren van de bestelling of overeenkomst, weigeren van de te ontvangen goederen, weigeren van de uit te voeren werken en/of weigeren van betaling.

4 | Eigendomsvoorbehoud

Geleverde goederen en/of werken blijven de exclusieve eigendom van Sirius Graphics bvba tot de volledige betaling van het verschuldigde bedrag in hoofdsom en bijhorigheden. In afwachting van betaling behoudt Sirius Graphics bvba zich het recht voor de goederen en/of werken terug te nemen op kosten van de opdrachtgever, in de originele staat waarin deze geleverd werden en in wiens handen deze zich ook mogen bevinden.

5 | Intellectuele rechten

De goederen, diensten en daarin vervatte ontwerpen en/of werken geleverd door Sirius Graphics bvba (met inbegrip van merken, logo's, ontwerpen, tekeningen, data, product- en/of bedrijfsnamen, teksten, beelden, software e.d.) zijn beschermd door intellectuele rechten (o.m.

het auteursrecht en het merkenrecht) die toebehoren aan Sirius Graphics bvba of aan derden die het gebruik ervan aan Sirius Graphics bvba hebben toegestaan. De klant is om welke reden dan ook niet gerechtigd om gelijk welke informatie of inhoud die werd verkregen en/of geleverd werd door Sirius Graphics bvba te wijzigen, te kopiëren, te verdelen, te verzenden, te verspreiden, opnieuw aan te bieden, te reproduceren, te publiceren, af te staan onder licentie, over te dragen of te verkopen noch om afgeleide werken van de voornoemde elementen te creëren. De levering van goederen of diensten door Sirius Graphics bvba houdt geen enkele overdracht of terbeschikkingstelling van haar intellectuele rechten in. De overdracht van intellectuele rechten (specifieker het auteursrecht en de overdracht van reproductierecht) moet expliciet in een geschreven overeenkomst opgenomen worden. Zulke overdracht kan niet voortvloeien uit het feit dat het creatieproces voorzien werd in de opdracht of dat dit creatieproces speciaal vergoed werd. Ook de eigendomsoverdracht van het materiële product of de digitale gegevens aan de opdrachtgever geeft geen aanleiding tot de overdracht van intellectuele rechten. Enige inbreuk op de intellectuele rechten van Sirius Graphics bvba kan burgerrechtelijk en strafrechtelijk worden vervolgd in overeenstemming met de geldende wetgeving.

Een opdracht die volledig of gedeeltelijk betrekking heeft op de reproductie of bewerking van eender welk element dat door de opdrachtgever aangeleverd werd en dat onder de bepalingen van de wetgeving op de intellectuele rechten valt, impliceert dat de opdrachtgever over het grafisch reproductierecht beschikt dan wel over het recht om op enige wijze te beschikken over of gebruik te maken van de onderliggende intellectuele rechten. De opdrachtgever maakt zich daartoe sterk ten voordele van Sirius Graphics bvba. De opdrachtgever vrijwaart Sirius Graphics bvba bijgevolg van rechtswege en ten volle voor elke vordering vanwege een derden in elk geschil met een derde met betrekking tot dit recht. Elke betwisting inzake aanspraken op intellectuele rechten vanwege derden geeft Sirius Graphics bvba het recht de uitvoering van de opdracht dan wel haar verbintenissen in het algemeen te schorsen tot nader order. Indien voor de uitvoering van de opdracht de opdrachtgever digitale bestanden met software en lettertypes aanlevert, beschermt de opdrachtgever Sirius Graphics bvba specifiek tegen elk geschil met betrekking tot het verkrijgen van de software en de lettertypes en algemeen tegen elk geschil met betrekking tot het gebruik van de software. Sirius Graphics bvba is niet verantwoordelijk voor inbreuken op intellectuele rechten van derden, alleen de opdrachtgever is aansprakelijk voor alle aanspraken van derden op materialen of elementen die hij Sirius Graphics bvba ter beschikking stelt.

6 | Naamsvermelding

De opdrachtgever kan zich niet verzetten tegen een vermelding van de naam van Sirius Graphics bvba op een geschikte plaats op websites en drukwerken, samen met een hyperlink naar de website van Sirius Graphics bvba. De opdrachtgever zorgt ervoor dat de vermelding en de link altijd op de juiste plaats verschijnen en dat andere elementen deze niet onleesbaar maken.

Sirius Graphics bvba mag steeds de naam van een opdrachtgever vermelden in een lijst van klanten op de website van Sirius Graphics bvba of andere bedrijfscommunicatie. Deze lijst kan een commercieel doel dienen of kan ter informatie aan derden gegeven worden.

7 | Confidentialiteit

Elk van de partijen verbindt zich ertoe de vertrouwelijke gegevens, inlichtingen, informatie, toepassingen, methodes en knowhow alsook eender welk soort document waarvan zij kennis kreeg tijdens de uitvoering van het contract niet te verspreiden of te communiceren, niet te laten verspreiden of te laten communiceren, niet direct of indirect te gebruiken, tenzij de andere partij hiervoor op voorhand schriftelijk de toestemming gaf. De verplichting tot vertrouwelijkheid die in dit artikel voorzien is, geldt zolang de betreffende informatie een vertrouwelijk karakter heeft, dus ook na het einde van het contract.

8 | Aansprakelijkheid inhoud t.o.v. derden

De opdrachtgever is alleen en volledig verantwoordelijk voor de informatie die hij aan Sirius Graphics bvba vraagt te verwerken of te verspreiden. Hij verbindt zich ertoe alle regels of reglementen die verspreiding van een bepaald soort informatie verhinderen, beperken of reglementeren, te respecteren. Mogelijke voorbeelden van reglementen zijn: gedragscode, bescherming van het privéleven, respect voor intellectuele eigendomsrechten, etc. De opdrachtgever garandeert dat derden geen rechten kunnen laten gelden op de gegevens en het materieel dat ter beschikking van Sirius Graphics bvba gesteld wordt. De opdrachtgever beschermt Sirius Graphics bvba tegen alle aanspraken van derden op of in verband met de inhoud van de door de opdrachtgever gevraagde website, drukwerk of andere publicatie. De opdrachtgever verbindt zich er toe Sirius Graphics bvba te vergoeden voor alle schade en alle nadelig effecten die hiervan het gevolg kunnen zijn.

9 | Opzegging onderhoud en/of hosting website

Indien de opdrachtgever aan Sirius Graphics bvba de opdracht geeft hosting van een website en/of een update en onderhoud van een website en/of actualisatie van online bedrijfsgegevens uit te voeren, wordt dit aspect van de overeenkomst aangegaan voor onbepaalde duur. Bij opzegging door om het even welke partij kan de opdrachtgever deze website bij een derde laten hosten. De opdrachtgever kan evenwel niet het recht opeisen tot overdracht van specifieke software gebruikt voor de website.

10 | Opzegging periodieke opdrachten

De opdrachtgever kan Sirius Graphics bvba het uitvoeren van een opdracht van periodieke aard, d.i. een opdracht met terugkerende deelopdrachten, slechts ontnemen mits eerbiediging van de hierna bepaalde opzeggingstermijnen. De opzegging dient betekend te worden met een aangetekende brief. Bij niet-naleving van de termijnen zal de opdrachtgever Sirius Graphics bvba vergoeden voor alle geleden schade en winstderving gedurende de niet-nageleefde periode.

Opzeggingstermijn :

- 3 maanden voor opdrachten van periodieke aard met een jaarlijks omzetcijfer tot 7.500,00 EUR;
- 6 maanden voor opdrachten van periodieke aard met een jaarlijks omzetcijfer tot 25.000,00 EUR;
- 1 jaar voor opdrachten van periodieke aard met een jaarlijks omzetcijfer van 25.000,00 EUR of meer.

11 | Opschorting of annulering opdrachten

Indien op aanvraag van de opdrachtgever een opdracht geannuleerd wordt of de uitvoering voorlopig opgeschort wordt, zal de facturatie plaatsvinden in het stadium van uitvoering waarin de bestelling (lonen, grondstoffen, onderaannemingen, enz.) zich bevindt. Het aangerekende bedrag omvat alle kosten die door Sirius Graphics bvba gemaakt werden, verhoogd met een conventionele vergoeding van 15%. In elk geval, zal steeds een minimumbedrag van 750,00 EUR aangerekend worden. Bij onderbreking van een gegeven opdracht omwille van een laattijdige gevolggeving door de opdrachtgever aan de aan hem voorgelegde stukken, zal na verloop van één maand de gegeven opdracht in haar stadium van uitvoering gefactureerd worden zoals hierboven vermeld.

12 | Detachering en interventie

Opdrachten tot detachering en/of interventie dienen minimaal 24 uren voor de aanvang van de opdracht door de opdrachtgever te worden aangevraagd aan Sirius Graphics bvba.

Bij annulatie van een opdracht tot detachering of interventie door de opdrachtgever, na ontvangst van de aanvraag door Sirius Graphics bvba, zijn ongeacht de reden voor annulatie volgende vergoedingen aan Sirius Graphics bvba verschuldigd:

- een vergoeding van alle reeds gepresteerde uren aan 65,00 EUR per uur exclusief 21% BTW.
- een forfaitaire schadevergoeding van 100,00 EUR exclusief 21% BTW per halve dag voor de uren die ingevolge deze annulatie niet door Sirius Graphics bvba kunnen worden gepresteerd.

De opdrachtgever verbindt er zich toe tijdens de uitvoering van een detacheringsovereenkomst en gedurende een periode van 12 maanden volgend op het einde van deze opdracht, zich te onthouden personen welke in naam van Sirius Graphics bvba deze opdracht uitvoeren, ongeacht in welke hoedanigheid, in dienst te nemen of op hen een beroep te doen in het kader van een zelfstandige samenwerking of hen te werk te stellen op welke wijze dan ook. De opdrachtgever verbindt er zich toe, ongeacht door welke partij en om welke reden ook, alleen of samen met anderen, weze het tegen betaling of gratis op directe wijze of indirect, via een vennootschap, een onderneming of een andere persoon; deze door Sirius Graphics bvba gedetacheerde personen niet te contacteren, rechtsreeks of via derden, met het oog op voornoemde samenwerking. In geval van overtreding zal de opdrachtgever gehouden zijn onmiddellijk een forfaitaire vergoeding van 25.000,00 EUR te betalen aan Sirius Graphics bvba, onverminderd het recht van Sirius Graphics bvba om een bijkomende schadevergoeding te eisen zo de door Sirius Graphics bvba geleden schade het voormelde bedrag te boven gaat. Deze betaling wordt niet beschouwd als een schadevergoeding maar omvat de uitoefening van een subjectief recht geput uit een conventioneel beding.

De opdrachtgever verbindt er zich toe geen gezag uit te oefenen op personen die in naam van Sirius Graphics bvba opdrachten uitvoeren bij de opdrachtgever. De opdrachtgever verbindt er zich toe enkel richtlijnen te geven aan personen die in naam van Sirius Graphics bvba een opdracht uitvoeren indien deze richtlijnen redelijkerwijze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht zoals overeengekomen tussen beide partijen.

13 | Betalingstermijnen

Onze facturen zijn steeds betaalbaar in de onderneming van Sirius Graphics bvba, ten laatste op de vervaldag zoals vermeldt op onze facturen. Is geen vervaldag vermeldt, dan zijn onze factuur betaalbaar binnen de dertig dagen na ontvangst. Het toezenden van de factuur geldt als aanmaning tot betalen.

Bij niet betaling op de vervaldag brengt elke niet-betaalde factuur van rechtswege en zonder ingebrekestelling een rente op, gelijk aan, afhankelijk van de aard van de rechtsverhouding, (i) de gewone wettelijke intrestvoet verhoogd met 5% zonder dat deze intrest lager kan zijn dan 10% per jaar, dan wel (ii) de intrestvoet vastgesteld in uitvoering van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de betalingsachterstand bij handelstransacties, in ieder geval vermeerderd met een forfaitaire schadevergoeding van 10 % op het factuurbedrag c.q. de prijs ter dekking van invorderingskosten veroorzaakt door niet-betaling, met een minimum van 75,00 EUR (onverminderd het recht van de schuldeiser om vergoeding te vorderen van de gerechtelijke invorderingskosten veroorzaakt door niet-betaling en onverminderd het recht van de schuldeiser om vergoeding te vorderen voor andere schadeposten die niet louter veroorzaakt zijn door niet-betaling) en alle andere wettelijk verschuldigde kosten.

Bovendien heeft Sirius Graphics bvba dan het recht onmiddellijke betaling te vragen van alle andere verschuldigde en zelfs nog niet vervallen facturen en ook van bedragen waarvoor Sirius Graphics bvba in voorkomend geval uitstel van betaling toegestaan heeft aan de opdrachtgever. Sirius Graphics bvba heeft dan bovendien het recht de uitvoering van lopende contracten te schorsen tot de opdrachtgever de verschuldigde bedragen volledig betaald heeft.

Sirius Graphics bvba mag de uitvoering van de bestelde werken zonder opzegperiode opschorten tot de betaling van het tot dan toe gefactureerde bedrag plaatsvindt. Indien de opdrachtgever de betalingen niet uitvoert ten laatste 10 dagen na de opschorting van uitvoering of indien de opdrachtgever verdere uitvoering van de opdracht annuleert, zal de gegeven opdracht in haar stadium van uitvoering gefactureerd worden.

Elke opdrachtgever die een bestelling plaatst met verzoek deze aan derden in rekening te brengen, wordt solidair aansprakelijk gesteld voor de betaling ervan.

14 | Bewijs

Indien elektronische communicatie tussen Sirius Graphics bvba en de opdrachtgever bewaard wordt op een vaste en onveranderbare drager, wordt dit door beide partijen aanvaard als bewijs tot bewijs van het tegendeel.

15 | Klachten

Klachten betreffende onze goederen, diensten of facturen dienen op straffe van verval steeds schriftelijk en via aangetekende zending aan Sirius Graphics bvba worden gericht, binnen zeven kalenderdagen na levering of uitvoering, respectievelijk na de factuurdatum.

16 | Aansprakelijkheid

In geval van vergissing of slechte afwerking beperkt de aansprakelijkheid van Sirius Graphics bvba zich uitsluitend tot het uitvoeren van de vereiste verbeteringen en kan geen aanleiding geven tot enige schadevergoeding, behalve in geval van opzettelijke of zware fout van Sirius Graphics bvba, zijn personeel of onderaannemers. Sirius Graphics bvba is niet aansprakelijk voor welke nadelige gevolgen en schade ook, voortvloeiende uit:

- elke wijziging van en/of toevoeging aan de inhoud van de site door derden en/of door de klant, hierin begrepen daden van hackers
- elk gebruik dat derden zouden maken van de op de website ter beschikking gestelde informatie en gegevens
- het gebruik van hyperlinks die de rechten van derden schaden

Sirius Graphics bvba is nooit aansprakelijk voor de indirecte schade toegebracht aan de opdrachtgever bijvoorbeeld winstderving. De aansprakelijkheid van Sirius Graphics bvba is in ieder geval beperkt tot het bedrag van het contract (uitgezonderd hosting), d.w.z. het bedrag dat de opdrachtgever betaald zou hebben indien het werk tot voldoening van de opdrachtgever uitgevoerd zou zijn, met uitsluiting van o.m. winstderving, omzetverlies, inkomstderving, productiebeperkingen, administratie- of personeelskosten en/of vorderingen van derden.

17 | Overmacht

Gevalen van overmacht, en meer in het algemeen, alle omstandigheden die de uitvoering van de opdracht door Sirius Graphics bvba verhinderen, herleiden of vertragen of nog, die een buitensporige verzwaring veroorzaken van de nakoming van de door hem aangegane verbintenissen, ontheffen Sirius Graphics bvba van iedere aansprakelijkheid en stellen hem in de mogelijkheid om, naargelang het geval, hetzij zijn verbintenissen in te korten, hetzij de overeenkomst te verbreken of de uitvoering ervan op te schorten, zonder dat hij tot enige schadevergoeding gehouden is. Worden onder meer als dusdanig beschouwd: oorlog, burgeroorlog, mobilisatie, onlusten, staking en lock-out, zowel bij Sirius Graphics bvba als bij zijn toeleveranciers, machinebreuk, informaticavirus of bug, brand, waterschade, onderbreking van transportmiddelen, bevoorradingsmoeilijkheden in grondstoffen, materialen en energie en beperkingen of verbodsbepalingen opgelegd door de overheid.

18 | Geschillen

In geval van enig geschil met betrekking tot het afsluiten, de geldigheid, de interpretatie of de uitvoering van deze voorwaarden en van de overeenkomsten daaruit afgeleid wordt geregeld, zijn enkel de Hoven en Rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen, afdeling Antwerpen bevoegd. Uitsluitend het Belgisch recht is van toepassing. Het niet opeisen van een recht of het niet toepassen van een sanctie door Sirius Graphics bvba houdt nooit een afstand van recht in. De eventuele nietigheid van één van de bepalingen van deze algemene voorwaarden, heeft niet de nietigheid van alle bepalingen ervan tot gevolg.